

## **ALGEMENE VOORWAARDEN LEENDERT VAN STEENIS AUTO'S B.V.**

### **1. Algemeen**

1. Definitie: "wij", "ons" en "onze": Leendert van Steenis Auto's B.V.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en alle met ons gesloten koopovereenkomsten betreffende auto's dan wel onderdelen daarvan en overige toebehoren, alsmede op overeenkomsten tot keuring, taxatie, reparatie en onderhoud aan auto's.
3. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en overeenkomsten, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van koper naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. Wij wijzen uitdrukkelijk de eventueel door koper van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand.

### **2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten**

1. Al onze aanbiedingen onder andere wat betreft prijzen, modellen en uitvoering zijn geheel vrijblijvend, indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een order door ons schriftelijk of langs elektronische weg is geaccepteerd. Wij zijn tevens gerechtigd genoeg te nemen met een mondelinge overeenkomst, indien schriftelijke of elektronische vastlegging is uitgebleven.
3. Aanvullingen op en/of wijzigingen van tot stand gekomen overeenkomsten, waaronder annuleringen van gesloten overeenkomsten, gelden slechts indien en voor zover zij door beide partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Alle overeenkomsten, wijzigingen daaronder begrepen, worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde van goedkeuring door onze directie. De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan binnen vijf werkdagen na ondertekening van de koopovereenkomst c.q. orderbevestiging, indien de directie binnen die periode niet heeft laten blijken de order niet te accepteren.

### **3. Prijzen**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk vermeld, gelden onze verkoopprijzen voor levering af bedrijf.
2. Onze verkoopprijzen zijn zoals vermeldt op onze website.
3. Ook nadat de koopovereenkomst tot stand is gekomen kunnen wijzigingen in rechten, belastingen, accijnzen, recyclingbijdrage, beheerbijdrage en leges door ons aan de koper worden doorberekend.
4. Naast de in lid 3 van dit artikel genoemde prijswijzigingen mogen tevens prijsverhogingen door de fabrikant en/of importeur door ons aan de koper worden doorberekend. Indien een prijsverhoging, zoals bedoeld in dit artikellid, binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, heeft de koper het recht om binnen één week na de kennisgeving van de prijswijziging de overeenkomst te ontbinden.
5. Indien de koper gebruik maakt van zijn recht tot ontbinding zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel, dient hij aan ons direct een vergoeding te betalen van de gemaakte kosten, die zijn vastgesteld op 1% van de verkoopprijs inclusief BTW en BPM.
6. Een (algemene) prijsverlaging, die wordt doorgevoerd na het aangaan van de koopovereenkomst, maar voor de feitelijke levering, geeft de koper geen aanspraak op zodanige prijsverlaging.

#### **4. Mutaties**

1. Wij zijn gerechtigd zonder voorkennis of medeweten van koper technisch noodzakelijke wijzigingen aan te brengen in de verkochte auto's, hun uitrusting en/of onderdelen zonder dat koper daaraan enigerlei recht zou kunnen ontlenen.

#### **5. Termijnen**

1. Door ons opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is overeengekomen.
2. Wij zijn pas eerst in gebreke nadat 21 dagen zijn verstreken sinds een schriftelijke ingebrekestelling ons heeft bereikt, e.e.a. onverlet het bepaalde in artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

#### **6. Levering en risico overgang**

1. Levering geschiedt na (schriftelijke) aankondiging te onze keuze:
  - a. door ter beschikkingstelling van het verkochte aan de koper op ons adres of,
  - b. door aflevering van het verkochte aan het adres van koper in Nederland.
2. Bij ter beschikkingstelling van het verkochte aan de koper op ons adres ten behoeve van koper dient koper binnen vijf dagen, nadat het verkochte ter beschikking staat, het verkochte af te halen.
3. Bij aflevering van het verkochte door ons aan het adres van koper dient koper onmiddellijk af te nemen.
4. Indien koper het verkochte niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn afhaalt of het verkochte niet conform lid 3 van dit artikel afneemt, zijn wij gerechtigd stallingskosten in rekening te brengen conform het in ons bedrijf c.q. ter plaatse geldende tarief. Het risico voor beschadiging en/of tenietgaan is voor koper. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 van deze algemene voorwaarden gaat het risico op de koper over vijf dagen nadat het verkochte ter beschikking staat van koper dan wel met onmiddellijke ingang indien het verkochte door ons aan (het adres van) koper wordt afgeleverd.

#### **7. Betalingen**

1. Wij zijn gerechtigd van het door de koper aan ons verschuldigde bedrag te allen tijde vooruitbetaling te verlangen. De factuur betrekking hebbende op de vooruitbetaling dient te zijn voldaan voordat levering van het gekochte heeft plaatsgevonden.
2. Tenzij anders overeengekomen dient betaling, zonder verrekening, ook van de bijkomende kosten, voor of bij afname of aflevering van het verkochte plaats te vinden. Wij accepteren uitsluitend betaling via pin of bankoverschrijving. Alle betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Aan creditcardbetalingen kunnen wij voorwaarden verbinden en cashbetalingen of stortingen op onze bankrekening kunnen wij weigeren of terugdraaien.
3. Indien koper het verkochte niet heeft afgehaald binnen de in artikel 6 lid 2 van deze algemene voorwaarden vermelde termijn, of conform artikel 6 lid 3 van deze algemene voorwaarden heeft afgenomen, wordt hem de factuur betreffende het verkochte toegezonden, welke terstond betaald dient te worden. Als vervaldatum geldt de dag van verzending van deze factuur. Geschiedt de aflevering aan het adres van koper dan geldt als vervaldatum de dag van ontvangst van de factuur.
4. In geval koper een of meer betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is koper met ingang van de dag volgend op de dag die is overeengekomen als de uiterste dag van betaling tot en met de dag waarop koper de geldsom heeft voldaan aan ons de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd over alle te late betalingen.

5. Tevens is koper de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten verschuldigd. Buitengerechtelijke incasso- kosten zijn alle kosten welke door ons worden gemaakt om tot incasso van de door koper uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te geraken, zoals declaraties van advocaten, deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld conform de Wet Incassokosten.

## **8. Inkoop**

1. Het bepaalde in dit artikel is alleen van toepassing, indien wij een auto inkopen in geval van verkoop door ons (zogenaamde inruil), wanneer de koper/aanbieder van de inruilauto: - een particulier is, die zelf geen aftrek van voorbelasting heeft genoten; - een (overheids)instelling is, niet ondernemer zijnde - een ondernemer is, die de auto uitsluitend voor vrijgestelde prestaties heeft gekocht: - een kleine ondernemer is, die van de administratieve verplichtingen is ontheven op grond van artikel 25, lid 3 van de Wet op de Omzetbelasting 1968: - een andere (geautoriseerde) wederverkoper is, die de margeregeling toepast, in die zin dat slechts BTW over de marge verschuldigd is.
2. Bij inkoop kan een taxatie plaatsvinden door een door ons aan te wijzen taxateur, die een rapport kan opmaken van de toestand, waarin de auto zich bevindt.
3. Koper/aanbieder van de inruilauto staat in voor de informatie die hij geeft over de in te ruilen auto, inclusief ter zake het eventuele schadeverleden van de auto.
4. Aan een taxatie zijn wij evenwel niet langer gebonden dan 14 dagen na de dag der taxatie, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
5. Op de dag van overdracht van de in te kopen auto aan ons dient deze auto in dezelfde staat te verkeren als op het ogenblik van aanbidding aan ons.
6. Indien de overdracht van de in te kopen auto plaatsvindt, nadat de termijn in lid 4 van dit artikel genoemd verstreken is en/of indien de in te kopen auto niet meer in dezelfde staat verkeert als op het ogenblik der taxatie, zijn wij gerechtigd opnieuw een taxatie te laten verrichten. Indien de taxatiewaarde dan lager uitvalt, kan koper/aanbieder van de inruilauto geen rechten meer ontlenen aan de eerdere taxatie. De koper/aanbieder van de inruilauto is vervolgens gerechtigd om (i) de lagere taxatiewaarde te accepteren of (ii) van inruil af te zien. In beide gevallen blijft de koper/aanbieder van de inruilauto echter gebonden aan de reeds gesloten koopovereenkomst.
7. De in te kopen auto(`s) dient/dienen te worden geleverd bij levering van de door ons verkochte auto(`s).
8. Indien koper/aanbieder van de inruilauto bij verkoop van een nieuwe auto tegen inkoop van een auto de in te kopen auto blijft berijden in afwachting van de levering van de nieuwe, wordt de in te kopen auto eerst ons eigendom, nadat de feitelijke levering aan ons heeft plaatsgevonden. Tot die datum is het risico voor de in te kopen auto voor de koper/aanbieder van de inruilauto.
9. De in te kopen auto dient bij de feitelijke levering aan ons voorzien te zijn van een geldig kentekenbewijs (deel I en deel II) en een compleet overschrijvingsbewijs. Indien een of meerdere van deze documenten ontbreekt of ontbreken, behouden wij ons het recht voor, voor het verkrijgen van een nieuw kentekenbewijs en de daarmee verband houdende waardevermindering koper/aanbieder van de inruilauto kosten in rekening te brengen. Bovendien dient koper/aanbieder van de inruilauto deze in dat geval te leveren met een tijdelijk kentekenbewijs.
10. In geval van inkoop dient de (particuliere) koper/aanbieder van de inruilauto als bedoeld in lid 1 van dit artikel o.g.v. de toepasselijke BTW regelgeving over inruil van gebruikte roerende zaken, een inkoopverklaring in te vullen en te ondertekenen.
11. De overeenkomst met betrekking tot de inruil/inkoop wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van schriftelijke goedkeuring door onze directie. Het bepaalde in artikel 2, lid 4 van deze algemene voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

## **9. Schadetaxatie**

1. Indien wij een schadetaxatie hebben verricht zullen wij aan koper/opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten in rekening brengen, met een minimum van €100 exclusief BTW. Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien aan ons een opdracht tot reparatie wordt verstrekt, dan wel de levering van een (andere) auto met ons wordt overeengekomen.

## **10. Overmacht**

1. Wij zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien wij daartoe gehinderd zijn als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan onze schuld (waaronder begrepen niet of niet tijdige levering aan ons door onze toeleveranciers), noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komt.
2. Wij zijn in geval van blijvende overmacht gerechtigd de overeenkomst met koper buitengerechtelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring. In geval van tijdelijke overmacht zijn wij gerechtigd de termijnen van de overeenkomst met koper te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke overmacht geldt.

## **11. Eigendomsvoorbehoud**

1. Wij behouden ons uitdrukkelijk de eigendom voor van alle aan de koper geleverde en/of te leveren zaken, totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan, waaronder tevens de eventueel verschuldigde rente en kosten. Tevens geldt de voorbehouden eigendom ter zake van vorderingen die wij jegens de koper mochten verkrijgen wegens tekortschieten van de koper in één of meer van zijn verplichtingen jegens ons uit de koopovereenkomst of zodanige overeenkomsten tussen partijen gesloten.
2. Indien en zolang op de door ons geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is het de koper niet toegestaan deze zaken te vervreemden dan wel enig beperkt recht daarop te vestigen, anders dan in de (eventuele) normale uitoefening van zijn bedrijf.
3. De koper heeft een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken en dient deze te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's, waaronder in ieder geval begrepen een verzekering die risico's dekt tegen o.a. brand, diefstal, ontploffing en waterschade.
4. Indien de koper tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit enige met ons afgesloten overeenkomst, of indien wij goede gronden hebben te vrezen dat de koper tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit enige met ons gesloten overeenkomst, zijn wij te allen tijde bevoegd om de aan de koper geleverde zaak of zaken terug te nemen, weg te (laten) halen en elders op te slaan. Met name – doch niet uitsluitend – bestaat dat recht indien (I) de koper surséance van betaling of faillissement heeft aangevraagd, (II) het faillissement van de koper wordt / is aangevraagd of (III) de koper een betalingsregeling met één of meer crediteuren treft. Voor het geval wij onze in dit artikel aangeduide eigendomsrechten willen uitoefenen, geeft de koper reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan ons, of aan een door ons aan te wijzen derde partij, om al die plaatsen te betreden waar de zaken die eigendom zijn van ons zich bevinden en die zaken terug te nemen.
5. Alle kosten met betrekking tot de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud, waaronder mede begrepen de kosten van vervoer en opslag, komen voor rekening van de koper.

6. In het geval wij ons eigendomsvoorbehoud hebben uitgeoefend, zijn wij te allen tijde gerechtigd, maar niet verplicht, om de zaken aan een derde te verkopen, en zal de koper door ons worden gecrediteerd voor de door ons te bepalen waarde van de zaken in het economisch verkeer, dan wel de netto verkoopwaarde, welk bedrag van beide het laagste is, verminderd met alle voor de terugname gemaakte kosten, onverminderd het recht van ons op vergoeding van de uit de tekortkoming van de koper voor ons voortvloeiende schade.

## **12. Aansprakelijkheid**

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat wij zijn uitgegaan van door of namens de koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Behoudens opzet of grove schuld door ons of een van onze leidinggevenden, zijn wij enkel aansprakelijk voor directe schade en is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door onze aansprakelijkheidsverzekeraar, te vermeerderen met het eigen risico. Indien om wat voor reden dan ook geen uitkering door onze verzekeraar plaatsvindt, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door ons aan de betreffende koper/klant gefactureerde bedrag voor de transactie waar de aansprakelijkheid op ziet, tot een maximum van € 10.000,00.
3. In geen geval zijn wij aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- en/of indirecte schade, waaronder, maar niet beperkt tot winst- en omzetsderving, gemist rendement en immateriële schade. Wij zijn tevens niet aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan handelen of nalaten van de koper of een door de koper ingeschakelde derde.
4. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden (uit welke hoofde dan ook) die de koper jegens ons heeft, dienen op straffe van verval binnen één jaar en een dag na het moment waarop deze ontstaan dan wel de koper daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend mee had kunnen zijn, schriftelijk door ons te zijn ontvangen.
5. De koper vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, tenzij (en voor zover) de schade uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van ons of onze leidinggevenden.

## **13. Reparaties**

1. Onze aanbiedingen betreffende prijzen van reparatie en reparatieduur zijn geheel vrijblijvend, indicatief en niet bindend.
2. Wij kunnen het retentierecht uitoefenen op de auto, indien de koper/opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de auto niet of niet geheel voldoet, ook indien het kosten van eerdere door ons verrichte werkzaamheden betreft. Wij kunnen het retentierecht ook uitoefenen indien het geschil aanhangig is gemaakt bij een rechter.
3. Indien na uitvoering van de ons opgedragen werkzaamheden en kennisgeving daarvan aan de koper/opdrachtgever de betreffende auto niet binnen een week na laatstbedoeld tijdstip is afgehaald, zijn wij gerechtigd om stallingskosten in rekening te brengen conform het in ons bedrijf geldende tarief. Stalling geschiedt voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever, behoudens ingeval er sprake is van schade die rechtstreeks het gevolg is van opzet of grove schuld onzerzijds.
4. Vervangen materialen of zaken worden alleen aan de koper/opdrachtgever ter beschikking gesteld indien deze zulks uitdrukkelijk wenst en zulks tevoren aan ons kenbaar is gemaakt. In het andere geval worden de materialen ons eigendom zonder dat de koper/opdrachtgever ter zake enige vergoeding aan ons in rekening kan brengen.

#### **14. Klachten en verjaring**

1. Klachten behoren binnen 8 dagen nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, door koper/opdrachtgever schriftelijk bij ons te zijn ingediend, bij gebreke waarvan koper/opdrachtgever wordt geacht het gekochte onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Bij zichtbare gebreken dient de koper/opdrachtgever de gebreken onmiddellijk bij aflevering te melden aan ons, bij gebreke waarvan koper/opdrachtgever wordt geacht het gekochte onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Een koper/opdrachtgever zijnde een natuurlijk persoon/consument dient in afwijking van het voorgaande binnen twee maanden na de datum waarop de klacht is ontdekt, deze schriftelijk bij ons in te dienen.
2. Klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat koper/opdrachtgever of niet geautoriseerde derden iets aan het/de object(en) heeft/hebben veranderd of gerepareerd dat direct of indirect verband houdt met de klacht, behoudens in het geval dat dit met voorkennis van ons is geschied en in noodgevallen waarin koper zich vooraf onmogelijk met ons heeft kunnen verstaan, doch hij niettemin ons terstond van het noodgeval in kennis heeft gesteld.
3. Alle aanspraken jegens ons vervallen van rechtswege indien deze niet binnen een jaar en een dag na hun ontstaan schriftelijk bij ons zijn ingediend. In afwijking van het voorgaande verjaren aanspraken van natuurlijke personen die niet handelen in de uitvoering van een beroep of bedrijf (consumenten) na het verstrijken van een termijn van twee jaar vanaf het ontstaan van een aanspraak.

#### **15. Ontbinding**

1. Onverminderd ons recht nakoming te vorderen zijn wij gerechtigd in te stemmen met een verzoek van de koper om de overeenkomst te beëindigen. In dat geval dient de koper binnen 10 dagen na de acceptatie van de annulering door ons onze schade te vergoeden die hierbij is vastgesteld op 15% van de verkoopprijs inclusief BTW en BPM, exclusief eventuele inruil als schadevergoeding.
2. De koper is geen annuleringskosten verschuldigd, indien de koper in geval van een verkoop op afstand de overeenkomst rechtsgeldig heeft ontbonden op grond van art. 6:230o BW.
3. Wij kunnen, naast de overige aan ons toekomende rechten, de koopovereenkomst met koper te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechtelijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid jegens koper door middel van een schriftelijke mededeling aan de koper opschorten en/of ontbinden, indien: (i) koper een of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, ii) de koper of het land waarin koper actief is op een Nederlandse, Europese, Engelse of Amerikaanse sanctielijst vermeld staat of komt te staan voor aflevering van het voertuig en/of (iii) koper niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat, insolvent wordt, indien het faillissement van koper is aangevraagd, indien surseance van betaling is aangevraagd, namens koper een verzoek tot toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling wordt gedaan, dan wel deze ten aanzien van koper wordt uitgesproken of indien koper zijn bedrijf staakt en/of beslag onder koper wordt gelegd dat niet binnen 30 dagen na datum beslaglegging zal zijn opgeheven. In het geval wij de overeenkomst ontbinden is de koper aan verkoper een vooraf vastgestelde schadevergoeding van 15% van de verkoopprijs inclusief BTW en BPM, exclusief eventuele inruil als schadevergoeding verschuldigd.
4. Indien een der in lid 3 van dit artikel omschreven situaties zich voordoet, dan rust op koper de plicht ons daarvan onverwijld in kennis te stellen.

## **16. Verwerking van uw persoonsgegevens**

1. In het kader van onze bedrijfsvoering verwerken wij uw persoonsgegevens en slaan wij deze op. Het gaat om:
  - Contactgegevens (zoals: NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, klantnummer); en
  - gebruiks- en autogegevens (zoals: afgenomen (onderhouds)diensten, kenteken, chassisnummer, tenaamstelling auto, onderhoudsgegevens, voorkeuren).
2. Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
  - om overeengekomen (onderhouds)diensten en producten te kunnen leveren, terug te roepen en tegemoet te komen aan uw verzoeken.

## **17. Garantie**

1. De door ons geleverde zaken dienen aan de overeenkomst te beantwoorden. Wij verstrekken geen verdergaande garantie.

## **18. Geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen ons en de koper/klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen ter zake van of voortvloeiende uit of verband houdende met een door ons gesloten overeenkomst of aanbieding, offerte, orderbevestiging, levering van zaken en/of diensten en facturen van ons worden uitsluitend ter berechtiging voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Gelderland of aan de bevoegde rechter in de woonplaats van de koper/klant, zulks ter keuze van ons.